

MISSION e POLITICA





Il campo di applicazione del sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 certificato da RINA Services :

**PROGETTAZIONE E PRODUZIONE DI PRODOTTI DI
CARPENTERIA. ATTIVITA' DI PROBLEM SOLVING E
COMMERCIALIZZAZIONE DI COMPONENTI ED
ACCESSORI FORNITI A BORDO NAVE**

In conformità alla norma UNI EN ISO 9001 :2015

LA MISSION

Con la nostra esperienza e professionalità

Con un atteggiamento onesto e trasparente

Nel rispetto dell'ambiente e del lavoro di tutti

Con innovazione e tecnologia

Con la passione per ciò che facciamo

**Vogliamo sostenere la politica del miglioramento continuo di tutti i
nostri processi**

Sempre!

La Storia

L'azienda nasce nel 2003 da un'iniziativa di imprenditoria femminile, coinvolgendo responsabili qualificati e maestranze polivalenti.

Attualmente svolge attività sui principali cantieri navali italiani, quali Monfalcone, Marghera, Genova - Sestri Ponente ed Ancona; e collabora con Fincantieri SpA per attività di garanzia a Venezia, sul territorio Europeo e Americano.



La Storia

La nostra azienda, nel corso degli anni ha maturato un'esperienza non indifferente nel settore dell'assemblaggio, collaborando fattivamente con diverse aziende operanti nei più disparati campi di produzione.

Ognuna di queste aziende è un' affermato leader nel proprio settore.

La nostra collaborazione con aziende rinomate e certificate con procedimenti di produzione controllati e verificati in tutte le lavorazioni ci ha permesso di raggiungere uno standard di lavorazione ed un' esperienza che rende la nostra azienda affidabile e competitiva nella realizzazione delle lavorazioni che ci vengono affidate, consentendoci di soddisfare i nostri Clienti, sia per la qualità delle lavorazioni che per il rispetto dei tempi di consegna concordati con il cliente stesso.

Il Contesto Aziendale

La società SULTAN ha determinato, costantemente verifica e riesamina quali problemi interni ed esterni possano avere effetti sull'effettiva capacità di fornire costantemente prodotti e/o servizi conformi ai requisiti del cliente e/o di leggi e regolamenti, ovvero sui risultati attesi dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il contesto aziendale è dimostrato all'interno dell'Allegato 5 “ analisi dei rischi e processi di miglioramento” e nella presentazione di Sultan

La Politica

Questo documento viene riesaminato annualmente per valutarne l'efficacia , la correttezza e l'adeguamento allo standard richiede per tutti coloro che collaborano con Sultan, di seguire la presente Politica che prevede:

- a) Di individuare con attenzione, riesaminare, documentare traducendoli in impegni commerciali precisi, e soddisfare i requisiti del cliente, quelli cogenti e ogni altro requisito individuato relativo al prodotto e servizio forniti da Sultan e a tutti i processi progettazione e produzione di prodotti di carpenteria, attività di problem solving e commercializzazione di componenti ed accessori forniti a bordo nave
- b) Di impegnarsi nel rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione che riguardano i pericoli in materia di salute e sicurezza nel lavoro e gli impatti ambientali
- c) Di impegnarsi ad agire responsabilmente in particolare per la sostenibilità aziendale e la mitigazione del cambiamento climatico
- d) Di monitorare e riesaminare nel tempo il contesto interno ed esterno nel quale opera l'organizzazione e le esigenze e aspettative delle parti interessate rilevanti ai fini della Mission, Vision e strategie della Sultan;
- e) Di lavorare con un atteggiamento mentale, affinché ogni evento di rilievo, effettivo o potenziale, sia valutato dal punto di vista delle sue possibili conseguenze sulla capacità di fornire prodotti conformi, di soddisfare il cliente, di impattare sull'ambiente e sulla salute e sicurezza dei lavoratori;
- f) Di assumere o meno, decisioni, a qualsiasi livello, supportata da una valutazione razionale degli effetti che potrebbero derivarne in linea con la valutazione di cui sopra.
- g) Di impegnarsi per il miglioramento della qualità del prodotto e servizio, per l'accrescimento delle prestazioni ambientali e di prevenzione della sicurezza e salute dei lavoratori

La Politica

La soddisfazione del cliente

SULTAN vuole la massima soddisfazione del cliente nel rispetto delle sue aspettative ed esigenze esplicite ed implicite, ottenuta grazie alla elevata qualità dei prodotti e dei servizi offerti;

Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare focalizzando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste e all'interpretazione dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. La capacità di operare per la soddisfazione del cliente potrà essere misurata con la quantità di reclami, i relativi costi, i tempi di ritardo nell'evasione delle richieste contrattuali ecc., oltre che verificando il raggiungimento degli obiettivi stabiliti nelle politiche dei processi. La Direzione quantificherà il valore di questi indicatori durante il riesame del sistema qualità in modo che siano pertinenti, adeguati e commisurati alle situazioni del mercato e alle aspettative dei clienti.

La Politica

La responsabilità dell'organizzazione

La qualità e la sicurezza è una responsabilità e un impegno personale di tutti e pertanto è preciso dovere dei responsabili di processo e di ogni collaboratore, operare affinché si pongano le basi per fare in modo che gli obiettivi stabiliti in questo documento, quelli relativi ai processi e quelli definiti periodicamente nel riesame della Direzione siano sistematicamente raggiunti.

SULTAN ritiene obiettivo principale della propria organizzazione il miglioramento della competitività dell'azienda a livello nazionale e nel futuro anche internazionale

SULTAN garantisce il **rispetto di tutte le leggi** e delle **norme tecniche** applicabili alla propria realtà sia legate al **Prodotto** e sia alla **Proprietà del Clienti** (es. disegni, brevetti, uso di loghi/marchi, norme tecniche specifiche, ecc.), e alla **gestione dei dati personali** (D. Lgs. 196/03 – Regolamento UE 679/2016 GDPR Privacy)

La Politica

La Comunicazione Interna

SULTAN tiene molto alla comunicazione interna perché permette di comunicare a tutti e con la massima tempestività una **Notizia** come l'avvio di un progetto, un nuovo prodotto, una manifestazione, una campagna commerciale, un risultato importante ed altro ancora.

L'importante è che si tratti di un'informazione che produca un **valore** ed un **arricchimento** per le persone e per le funzioni aziendali coinvolte.

SULTAN parla di valore perché l'informazione accresce professionalità e conoscenze, è fonte di contatti e sinergie e favorisce l'integrazione e il senso di appartenenza.

La notizia nasce in qualsiasi parte dell'Azienda e dei cantieri e la DIREZIONE la diffonde e la pubblica scegliendo lo strumento più idoneo.

La comunicazione interna è importante anche per aumentare la **CONOSCENZA ORGANIZZATIVA, LA CONSAPEVOLEZZA E LA COMPETENZA** delle proprie Risorse interne;

La Politica

Miglioramento continuo della gestione della qualità e del rischio

La gestione del rischio è integrata in tutti i processi di SULTAN . Un continuativo monitoraggio e una costante analisi dei rischi e delle relative misure, sono un presupposto imprescindibile per il successo aziendale. Particolare attenzione è volta ai fattori di successo fondamentali e alle correlazioni tra i diversi rischi e le opportunità

La Politica

Sensibilizzazione dei collaboratori

I collaboratori di SULTAN conoscono i rischi essenziali presenti nel loro ambiente e vengono sensibilizzati rispetto ai possibili pericoli legati al loro ambito di attività.

- SULTAN vuole assicurare un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale attraverso il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento degli obiettivi della qualità al fine di aumentare la loro competenza e consapevolezza;
- SULTAN promuove l'adozione di misure di prevenzione e protezione dei Lavoratori per la tutela della loro salute e sicurezza nel luogo di lavoro conformemente alle leggi applicabili (es. D. Lgs. 81/08 smi, D. Lgs.231/01 smi, Dlgs 152/11) implementando un sistema di gestione aziendale che rispecchi la realtà aziendale di Sultan S.r.l..

La Politica

Obbligo dei fornitori

Promuovere la collaborazione sia con i fornitori che con i Clienti per una migliore e corretta gestione del processo di produzione e consegna dei prodotti ;

SULTAN da preferenza a quei fornitori che, tra le altre cose, attuano una gestione del rischio e del miglioramento a lungo termine collaborando attivamente alla crescita di entrambi.

La Politica

Società

Una gestione efficace del rischio e della Qualità è un presupposto fondamentale per il successo duraturo. SULTAN rafforza in tal modo la propria competitività fornendo in aggiunta un contributo attivo alla società.

La Politica

Contatti con le autorità e con gli attori interessati

La Politica per la Qualità e la gestione del Rischio rappresenta il documento di riferimento per definire e riesaminare gli obiettivi di SULTAN;

L'ottica è una collaborazione con gli attori esterni per un miglioramento interno ;

Esclusioni del SGQ

La società ritiene applicabili tutti i requisiti della norma.

Il nostro Sistema di Gestione Qualità è limitato alle attività descritte nel campo di applicazione, restano pertanto escluse le attività di montaggio a bordo nave.